

## 個人情報のお取扱に関する公表事項

以下は、当社がお客様からお預かりした個人情報について、その利用目的およびお客様からの開示請求等のお手続きに関する事項を掲載いたしました。お客様におかれましては、本書をお読みいただき当社への個人情報提供の是非をご判断ください。お客様からの情報提供があった場合は、お客様が本書の内容にご同意いただいたものといたします。

1. 当社は、お客様の個人情報について、これを以下の利用目的に特定しお取扱いたします。
  - (1) 当社が提供する電気通信サービスに関する次の事項です。
    - ・サービス、キャンペーン等の紹介、又は、サービス申込にかかる資料等の送付
    - ・サービス提供に伴う契約者の確認
    - ・サービス提供に伴う料金の請求、サービス契約更新、サービス内容・仕様等の変更等のご案内又は通知書等の送付
    - ・サーバ障害、メンテナンス工事、セキュリティ問題等にかかるサービスサポート提供のためのご案内又は通知等の送付
    - ・ドメイン名の取得、更新、廃止等の手続の為、ドメイン名管理機関（レジストリ）に対し提供
    - ・当社サービスにかかる広告宣伝物、メールマガジン、景品、粗品等の送付
    - ・当社特定オプションサービス提供の為、当該特定オプションサービスにかかるソフトウェア等の権利者に対し提供
    - ・お客様からのご質問等に対する当社回答の提供
    - ・お客様動向、市場分析の為の利用（調査、分析結果の利用は、当社内に限定します。）
  - (2) 当社がヤフー株式会社等の第三者事業者より電気通信サービス又はドメイン名登録サービスの提供について委託を受けサービスを提供する為、当該第三者事業者より委託された個人情報を取り扱います。
  - (3) 当社がご本人への通知、ご利用約款等のご承認の方法により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合等には、その個別の利用目的等の内容が以上の記載に優先いたします。ご了承ください。
2. 個人情報保護管理者： 管理本部長  
連絡先は以下4（5）に同じ
3. 個人情報提供の任意性等： お客様ご自身が任意にご提供いただいた個人情報をお預かりします。尚、お客様のご判断によりご提供いただけない場合は、サービスの申込・提供等本書によるお客様のお申込をお受

- けることが出来ません。
4. 開示等の求めに応じる手続：
    - (1) 開示等の求めのお申出先  
ファーストサーバ株式会社 情報事務局  
〒541-0052 大阪市中央区安土町1-8-15  
野村不動産大阪ビル3F
    - (2) 開示等の求めに際し、ご提出いただく書式及び開示等の求めの方法  
書式：当社所定の「個人情報開示申請書」又は「個人情報訂正/削除申請書」  
方式：前（1）の住所に郵送
    - (3) 開示等の求めをする者がご本人又はその代理人であることの確認の方法  
以下の書面の写しを所定の申請書と一緒に郵送ください  
（本人の場合）  
運転免許証、旅券、写真付き住民基本台帳カードのいずれかのコピー  
（代理人の場合）  
代理人と本人、それぞれについて運転免許証、旅券、写真付き住民基本台帳カードのいずれかのコピーと代理委任状
    - (4) 利用目的の通知又は開示を求める際の手数料額及び徴収方法  
手数料額：900円  
徴収方法：定額小為替証書を所定の申請書と一緒に郵送
    - (5) 個人情報の取扱に関し弊社が設置する苦情のお申出窓口  
ファーストサーバ株式会社 情報事務局  
〒541-0052 大阪市中央区安土町1-8-15  
野村不動産大阪ビル3F  
電話番号 06-6261-4638

以上

2014年6月23日 改定